

TRAVAIL DE MAINTENANCE SOFTWARE

I. Objectif :

- Introduire une séance du cours de maintenance
- Apprendre à utiliser internet pour rechercher les outils nécessaires à la protection et la maintenance d'un système informatique,
- Se familiariser avec les techniques de présentation orale

II. Sujet :

- Une catégorie de logiciels utilitaires

III. Le travail "logiciel" :

Il doit inclure :

- une brève description du risque et l'intérêt des logiciels appartenant à une des catégories choisie dans la liste ci-dessous (p.ex.: anti-virus) ⁽¹⁾
- le principe de fonctionnement des logiciels de cette catégorie (p.ex.: banque de signatures);
- l'analyse de trois logiciels appartenant à la catégorie choisie pour Windows et un logiciel pour linux (le logiciel linux peut être le même qu'un des logiciels sous Windows). La liste de trois logiciels doit inclure un freeware (gratuit) ou, à défaut, une version démo gratuite.

L'analyse doit comprendre :

- un comparatif des caractéristiques (taille, OS, prix, etc)
- quelques avis des utilisateurs (voir forums)
- les liens pour télécharger ces logiciels en toute sécurité (pas de site de hackers!)

L'analyse doit se conclure par

- la désignation de l'outil que vous conseillez à tous (maître-achat par OS)
- la réalisation d'un CD ou dépôt sur clé USB avec le logiciel recommandé (version Win 7, 8)

IV. Présentation :

Le travail est présenté en 15 à 20 min grâce à un diaporama de quelques diapositives reprenant les points ci-dessus :

- une diapositive titre
- une diapositive principe

¹ La catégorie attribuée à chacun a été fixée en classe. Les étudiants sont priés de s'y conformer

- une dia avec les noms des trois logiciels ou appareils choisis et leur caractéristiques (taille, gratuit, démo, payant)
- une ou deux dias d'évaluation sous forme de tableau comprenant une colonne par logiciel, une ligne par critère et un système de cotation (+/0/- ou étoiles ou cote/10)
- une dia de conclusions

En principe, cette recherche est faisable en une heure et ne devrait certainement pas demander plus de cinq heures de travail.

Les travaux doivent être présentés selon le calendrier défini. Le planning est impératif puisque les présentations servent d'introduction à la leçon du jour. Trois ou quatre travaux seront présentés à chaque séance, les logiciels recommandés seront installés et testés.

V. Questionnaire :

En plus du travail, il vous est également demandé de créer un petit questionnaire sur le sujet traité.

- 3 Questions de type QCM
- 3 Questions à réponses courtes ou ouvertes

VI. Evaluation :

L'évaluation des travaux est faite par l'ensemble de la classe. Les critères d'évaluation sont :

- **la qualité et la pertinence des informations fournies.**
Les informations ont été prises sur le site de l'éditeur du logiciel ou un site digne de confiance et vérifiées.
- **l'objectivité de l'analyse.**
L'exposé reprend des arguments "pour" et "contre" basés sur des faits ou des avis collectés sur les forums d'utilisateurs et non sur de vagues impressions personnelles.
- **la maîtrise du sujet.**
L'étudiant se pose des questions en réalisant le travail et est capable de répondre aux questions prévisibles de l'auditoire. En particulier, l'étudiant a testé les logiciels dont il parle (au moins les versions gratuites et démos)
- **La qualité de la présentation visuelle.**
Les dias sont lisibles, sobres, sans animations. Elles contiennent des mots-clés, des tableaux et non des phrases.
- **la qualité de la présentation orale.**
L'exposé est structuré, l'orateur maîtrise son texte et s'exprime à voix haute et claire, en évitant les "heu..." et les gesticulations intempestives.
- **la disponibilité du logiciel.**
Les logiciels cités sont fournis sur CD ou clé USB. Ils sont facilement accessibles soit sur le site de l'éditeur, soit sur un site de téléchargement digne

de confiance (p.ex.: www.download.com). En aucun cas il ne peut s'agir de cracks !